

ioki

inspiring smart mobility

ioki

Inhalt

1. **ioki und die Mobilität von morgen**
2. **Die Lösung sind in den ÖPNV tiefenintegrierte Angebote**
3. **Wie sehen diese Lösungen aus?**

Bis 2025 wird sich Mobilität deutlich verändern



Geteilte Fahrten

Sharing-Angebote als wichtiger Teil der Mobilität im ländlichen und städtischen Raum



Niedrigpreis-Mobilität

Durch neue Mobilitätsangebote sinken Kosten und Niedrigpreis-Mobilität ist fest etabliert



Digitale Reise

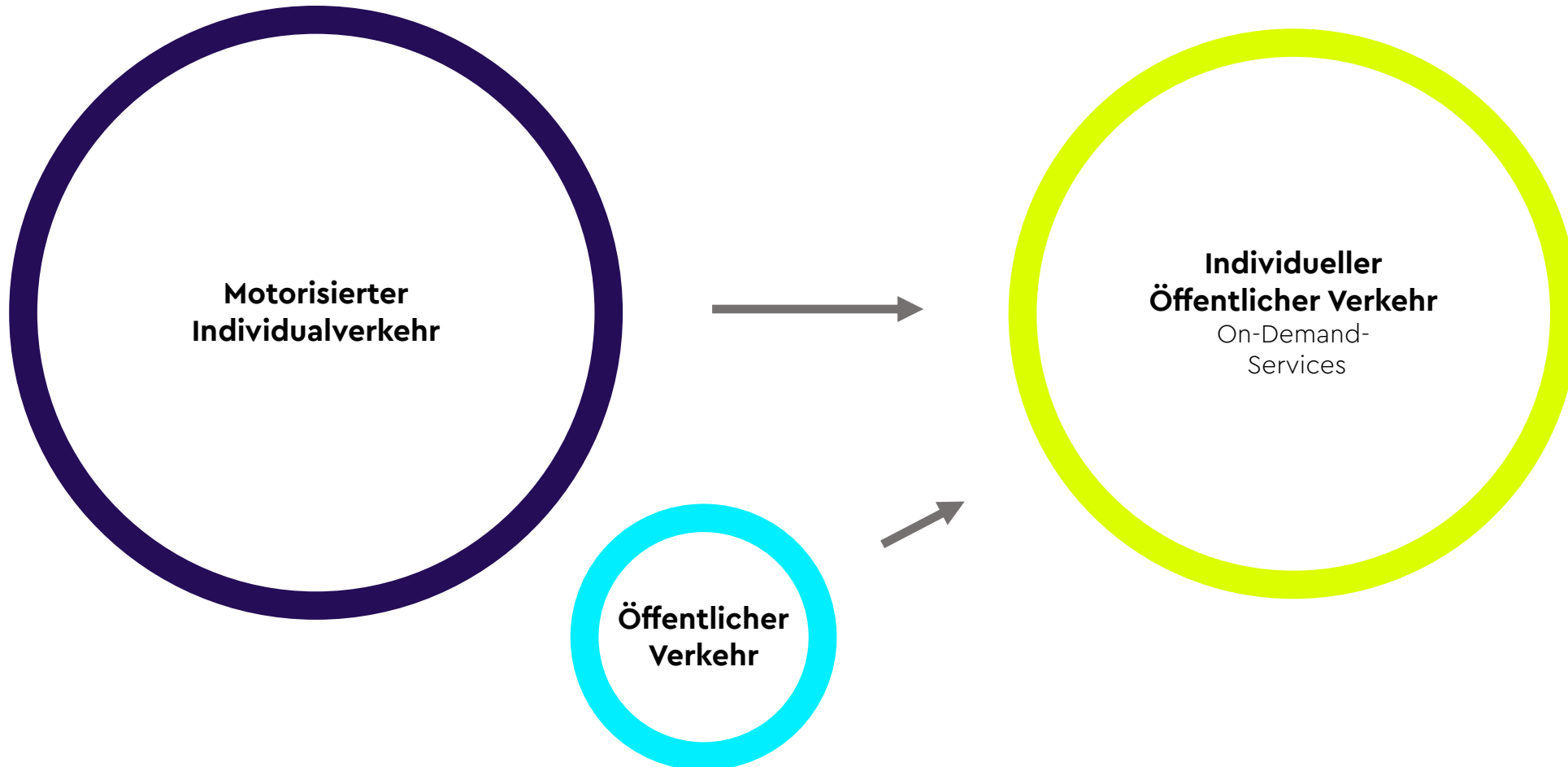
Volle Transparenz über das Angebot
Beeinflussung der Mobilitätswahl durch digitale Reisebegleiter



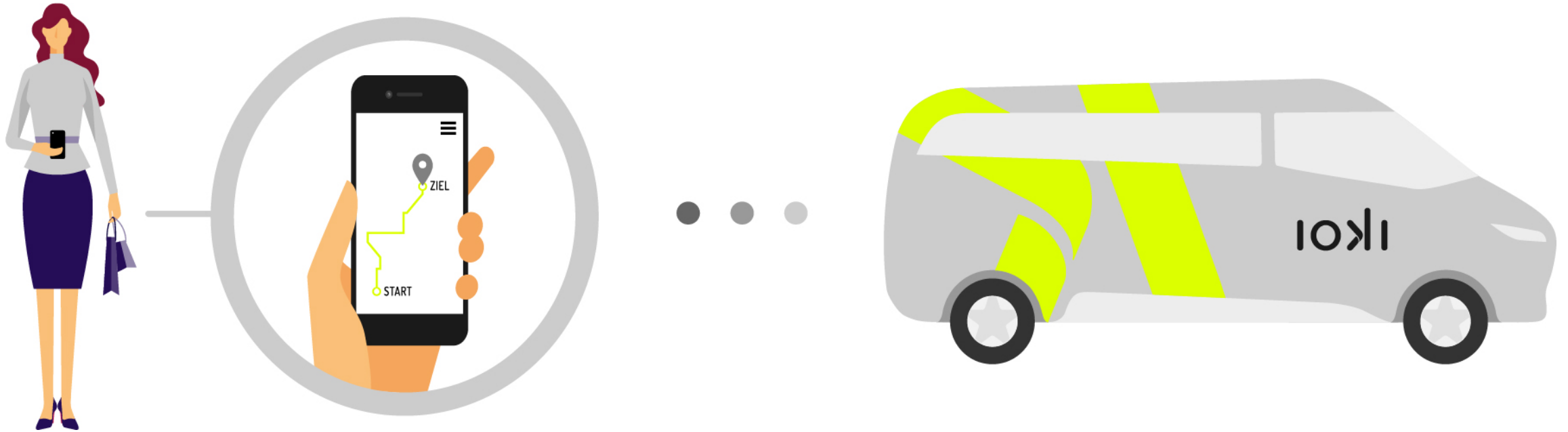
Autonome Autos

Erste autonome Fahrzeuge im täglichen Straßenverkehr

Individueller Öffentlicher Verkehr: Neue Services und Vorteile entstehen



Was bedeutet „On-Demand-Mobilität“?



Uber, Lyft und Via verdrängen den öffentlichen Nah-, Rad- und Fußgängerverkehr.

Quelle: UNSUSTAINABLE? The Growth of App-Based Ride Services and Traffic, Travel and the Future of New York City; Schaller Consulting, Februar 2017



965,606 Millionen Km

**zusätzlich auf den Straßen von
New York innerhalb von 3 Jahren**

Quelle: UNSUSTAINABLE? The Growth of App-Based Ride Services and Traffic,
Travel and the Future of New York City; Schaller Consulting, Februar 2017

**Die Lösung ist eine intelligente
Integration in den ÖPNV.**

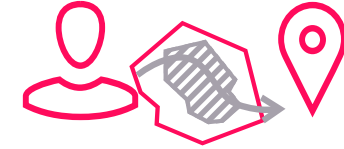
Was wünscht sich der Kunde im ländlichen Raum für seine Mobilität?

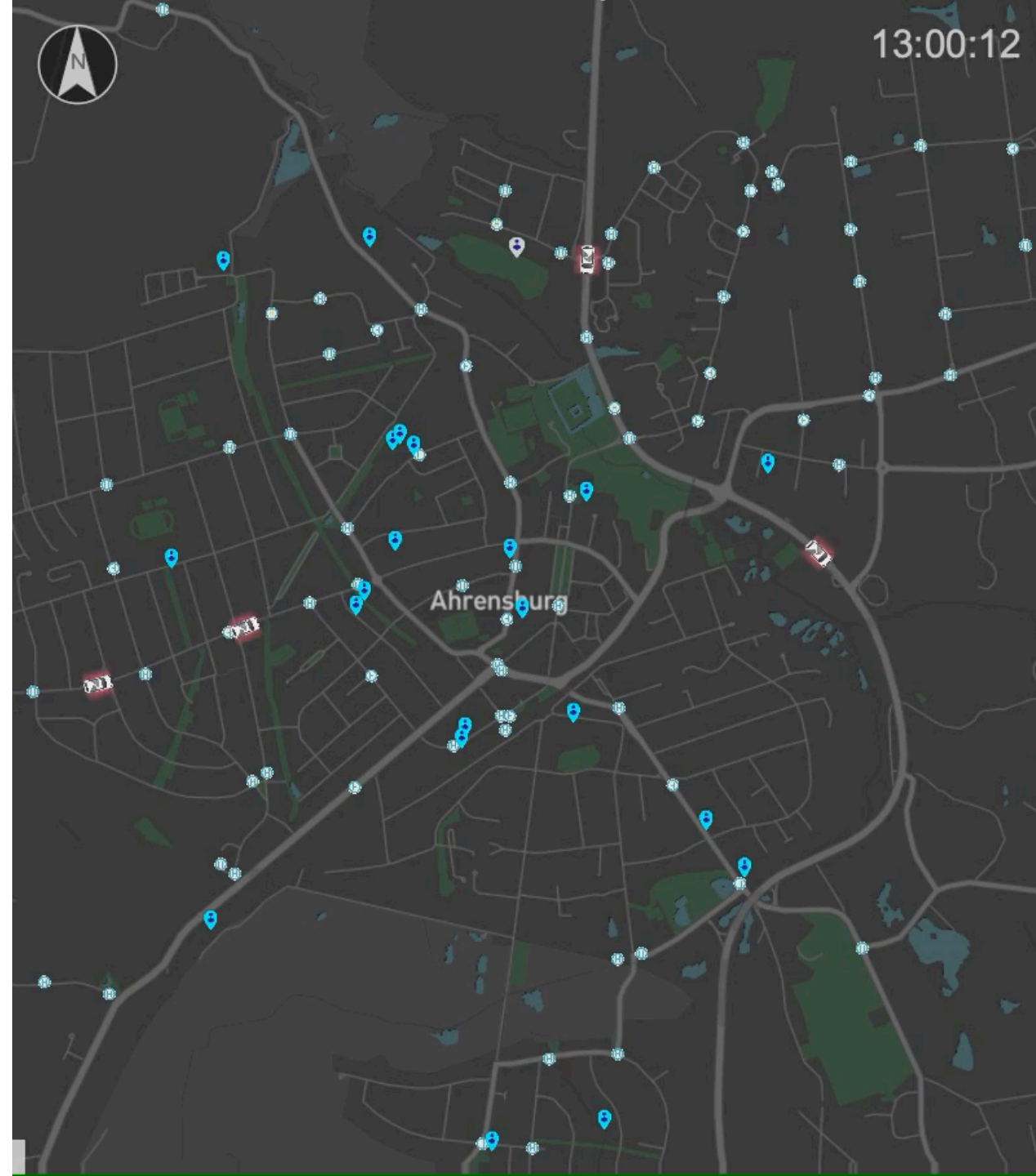
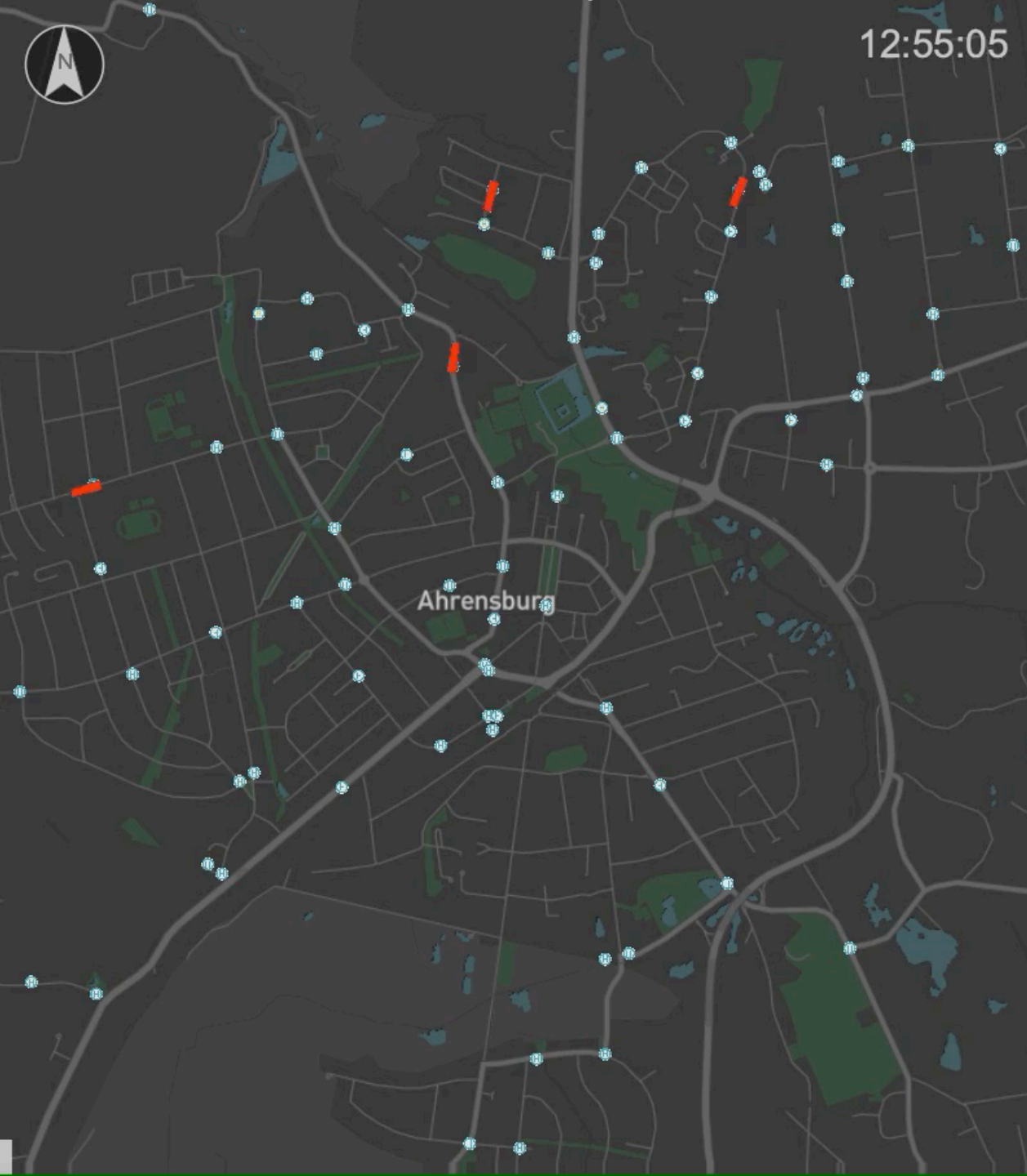
1. Hohe Verfügbarkeit
2. Geringen zeitlichen Aufwand
3. Verlässlichkeit
4. Sicherheit über das Angebot
5. Die Nutzung muss sehr einfach sein
6. Attraktives Tarifsysteem



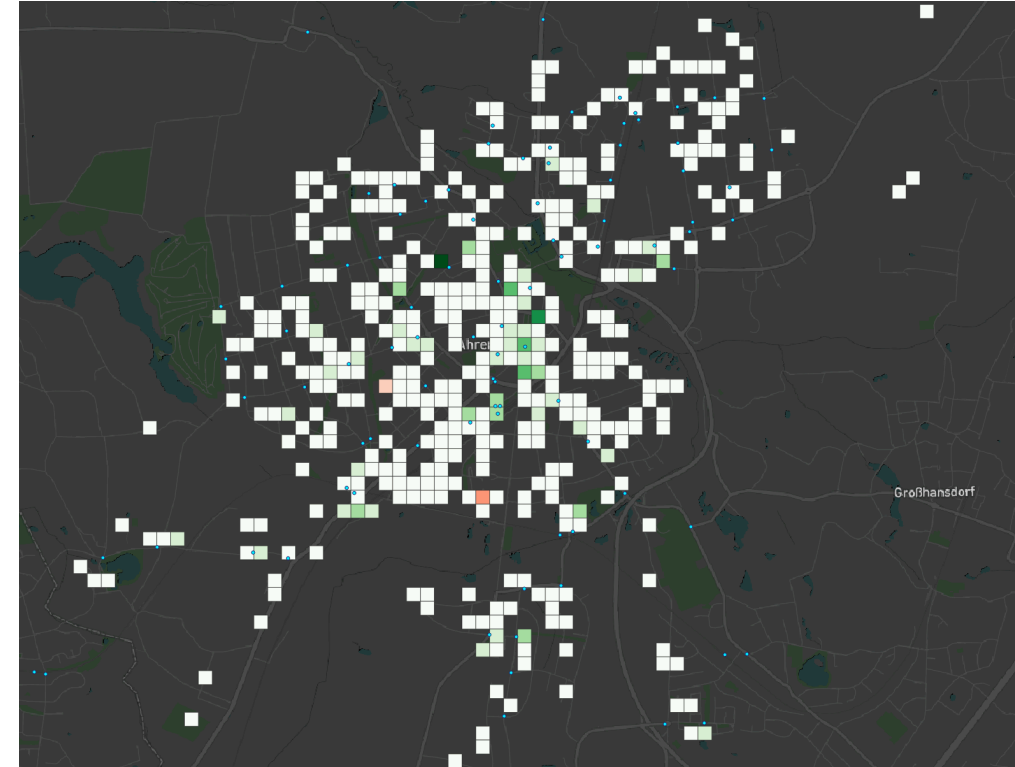
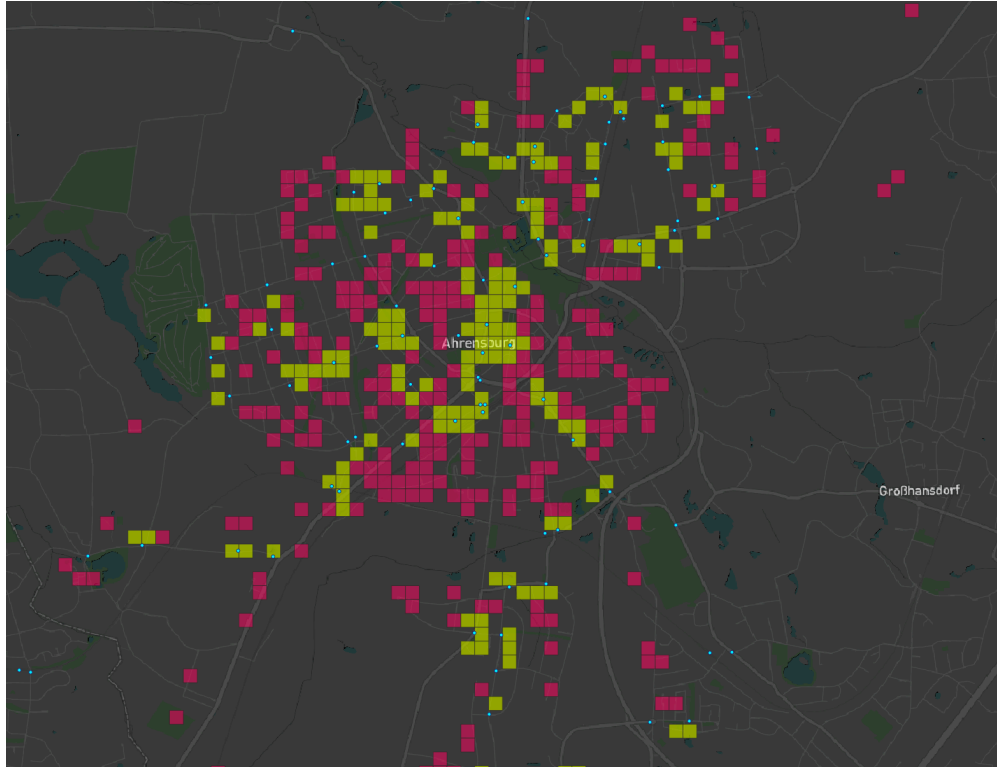
Wie kommen wir zu diesem Angebot?

1. Das Grundsystem der Busse muss attraktiv sein
2. Busse Verbinden die größeren Orte untereinander
3. Wenig Halte und direkte Linienführung
4. Die Feinverteilung erfolgt durch Kleinfahrzeuge
 - Zubringer oder Innerorts
5. Verlässlichkeit durch Vorbuchung
6. Kontrolle über den Ablauf der Verbindung (Fahrzeug/Haltestelle/Anschluss)
7. Buchung/Bezahlung über App oder Telefon





Linienverkehr & Flächenverkehr Ausleuchtung



Linienverkehr Kennzahlen

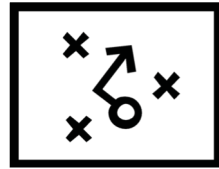
- Fahrzeugstunden: 100%
- Haltestellen bedient alle 15 min
- Bediente Nachfrage: 75%

Flächenverkehr KPIs

- Anzahl Fahrzeuge: 90%
- Haltestellen bedient in 10 min
- Bediente Nachfrage: 90 %



Durch unseren ganzheitlichen Ansatz sind wir schon heute zukunftsfähig



**Mobility Analytics
& Consulting**



**On-Demand-Plattform
& -Services**



**Operations Management
& Consulting**

**Forschung und Entwicklung im Bereich des
Autonomen Fahrens im Öffentlichen Verkehr**



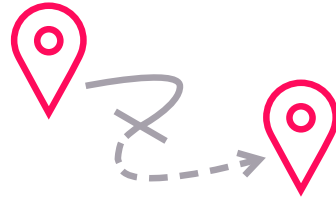
Mobility Analytics: analysieren, optimieren, profitieren



1.

Mobilitätsverhalten

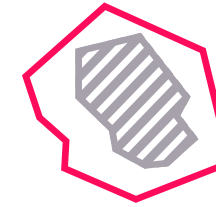
Detaillierte Kenntnisse
über das Mobilitätsverhalten
der Bevölkerung



2.

Erreichbarkeit

Aufdecken von Gebieten
mit Erreichbarkeitsdefiziten in
verschiedenen Zeitfenstern



3.

Gebiete für neue Mobilitätsangebote

Erkenntnis zu den
idealsten Gebieten für einen
sinnvollen ÖV-Integrierten
Betrieb neuer Mobilitätsformen



4.

Produktgestaltung

Individuell auf die
Region zugeschnittene
Produktgestaltung



5.

Wirtschaftlichkeit

Überblick zu den
Kosten verschiedener
Gestaltungsszenarien
für den ÖV-Betrieb

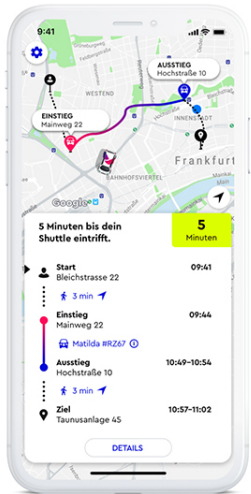


6.

Öffentliche Verkehrssysteme

Transparenz zu Betrieb und
Nachfrage in bestehenden
öffentlichen Verkehrssystemen

ioki On-Demand-Plattform



Fahrgast-App

- Einfache Buchung und Bezahlung per App
- Integration in bestehende Systeme
- Nach den eigenen Bedürfnissen individualisierbar



Fahrer-App

- Schnelle Reaktion auf Buchungsanfragen
- Integrierte Navigation
- Fahrerzentrierte Entwicklung
- Automatisierung von Funktionen möglich



Operator-Tool

- Übersichtliche und detaillierte Einsatzplanung
- Effiziente Steuerung der On-Demand-Flotte
- Real-Time-Monitoring



Intelligentes Backend

- Optimale Auslastung der Fahrzeuge durch intelligenten Algorithmus
- Problemlose Skalierung der Plattform möglich
- Anpassbar an die individuellen Bedürfnisse
- Cleveres Pooling und Routing

Referenzprojekte

- On-Demand
- Mobility Analytics
- Autonom

● Galicien

● Manchester

● Watford
● London

● Husum
● Hamburg

● Münsterland
● Berlin
● Paderborn
● Krefeld
● Wiehl
● Leipzig
● Bonn

● Wittlich
● Schöneck

● Wetterau
● Frankfurt
● Mannheim

● Karlsruhe
● Rastatt
● Pforzheim
● Nürnberg

● Bad Birnbach
● Kelheim
● Wien

● Biel
● Lustenau
● Yverdon-les-Bains



ioki Hamburg in Kooperation mit der VHH

- barrierefreie Elektroflotte
- mehr als 230.000 Fahrten
- über 300.000 Passagiere
- 17 Fahrzeuge im Einsatz
- 24/7 Betrieb
- im HVV-Tarif integriert
- Bediengebiet in Lurup, Osdorf und Billbrook
- 35% der Einwohner haben die App installiert
- 75 % aller Passagiere nutzen den Service, um zur nächsten ÖPNV Haltestelle zu kommen
- Wiedernutzungsquote: 74,1%
- Anzahl App-Downloads: 30.000
- vereinfacht den Zugang zum ÖPNV für mobilitätseingeschränkte Personen





Zahlen und Fakten: ioki Hamburg

beinahe

300.000
Fahrgäste

etwa

230.000
Fahrten

über

75 %

der Fahrgäste nutzen ioki Hamburg,
um zu/von einer größeren
Haltestelle des öffentlichen
Verkehrs zu gelangen

viele Stammkunden:

50 %

Der Nutzer reisen täglich

insbesondere von

Frauen

wird ioki Hamburg genutzt und
geschätzt, weil es einen sicheren
Service bietet

Öffentliche Verkehrsmittel

Fahrgäste können auf Ankunftsbasis buchen: Liegt das Ziel des Fahrgastes in der Nähe eines S-Bahnhofs oder eines anderen Servicebereiches, zeigt die App die dort zu diesem Zeitpunkt abfahrenden Anschlusszüge, Straßenbahnen und Busse an.

Zahlen und Fakten: ioki Hamburg

25 %

der Fahrgäste entscheiden sich gegen die Nutzung des eigenen Autos und für dieses nachhaltige Verkehrsmittel

78 %

buchen max. 30 Minuten vor Fahrtantritt



spontane und kurzfristige Buchungen nahmen stark zu (47 % in 2018)



Spürbarer Anstieg des Anteils der über 60-Jährigen von zuvor 2,3 % auf etwa

6 %

etwa

3/4 Nutzer

haben einen regelmäßigen oder ständigen Zugang zu einem Auto



dies verdeutlicht das Potential, die Autofahrten mit dem ioki Hamburg Shuttle-Service zu reduzieren

Zunehmende Wirkung von On-Demand-Funktion in 2019



dies zeigt den Erfolg der durch den Zuschlag erzeugten Betriebsstabilität mit einer hohen Verfügbarkeitsrate von über

96 %

88 %

verwenden ein Abonnement für öffentliche Verkehrsmittel



dies veranschaulicht die zunehmende und tiefe Integration des Shuttles in das Gesamtangebot des öffentlichen Verkehrs



Zahlen und Fakten: ioki Hamburg

56 %
Nutzen das Angebot so
intensiv wie vor der
Einführung des Zuschlags

21 %
nutzen das Angebot
noch öfter

77 %
der Befragten
**bewerten die
Einführung des
Zuschlags als positiv**
↓
der Betrag von
1 €
**wird von $\frac{3}{4}$ der
Befragten als optimal
bewertet**

81 %
brauchen nur einen Versuch,
um ihre Fahrt zu buchen
(in 2018 waren es 46%)
↑
**Zuverlässigkeit
zufriedenstellend**
↓
80 %
bewerten den Shuttle-
Service von ioki Hamburg
als zuverlässig

mein SWCAR in Krefeld

- 5 Fahrzeuge
- Buchbar zwischen 20 und 4 Uhr
- Barrierefreie E-Flotte
- 20.000 virtuelle Haltestellen
- Sondertarife für Gruppenbuchungen und Integration in den örtlichen Tarif





Das Wittlich Shuttle – Erster digitaler Rufbus im ÖPNV

- 2 Fahrzeuge
- Mo.-Fr. von 5-20 Uhr
- bis zu 60 Fahrgäste am Tag
- Über 70 Haltestellen in allen Ortsbezirken
- per App und per Telefon buchbar
- Barrierefrei
- In den VRT-Tarif integriert
- Maximalpreis liegt bei vier Euro

Anrufbus Voralberg

- Von Haltestelle zu Haltestelle
- zwischen 8–20 und 22–6 Uhr buchbar
- Buchung per App und Telefon möglich
- 6 Fahrzeuge im Einsatz
- Maximale Wartezeit auf den nächstmöglichen Shuttle: 15–30 Minuten
- 1€ „Komfortzuschlag“ zum normalen VVV-Fahrschein
- Bezahlung erfolgt im Bus
- Barrierefrei



Airport Shuttle Paderborn-Lippstadt

- Erster deutschlandweiter digitalisierter Flughafenshuttle in Paderborn & Region
- 20 Kleinbusse
- Bediengebiet:
Lippstadt und Warstein im Westen bis nach Höxter im Osten (Gesamtumkreis von 100km)
Im Süden bis nach Bad Naumburg und Kassel und im Norden bis nach Minden und Petershagen
- Von der Wunschadresse zum Flughafen und umgekehrt
- Sofortige Buchung oder bis zu 30 Tage im Voraus



**Ganz nach
meinem Wunsch!**

Das neue PforzheimShuttle:
Buchbar per Telefon oder App!



Das PforzheimShuttle

- 2 Fahrzeuge
- per App und per Telefon buchbar
- im örtlichen Tarifsysteem integriert
- barrierefrei



Werksverkehr-Pilot für Roche

- Zwischen Mannheim und Lampertheim
- Per App bestellbares On-Demand-Shuttle zum Bahnhof
- Beförderung zwischen virtuellen Haltestellen
- ÖPNV-Zubringer für Mitarbeiter zur Entlastung des Pendlerverkehrs



Ein Topf voller Fördermittel und nun???

Ihr Weg zur Mobilität von morgen –
von der Förderung bis zum laufenden Betrieb



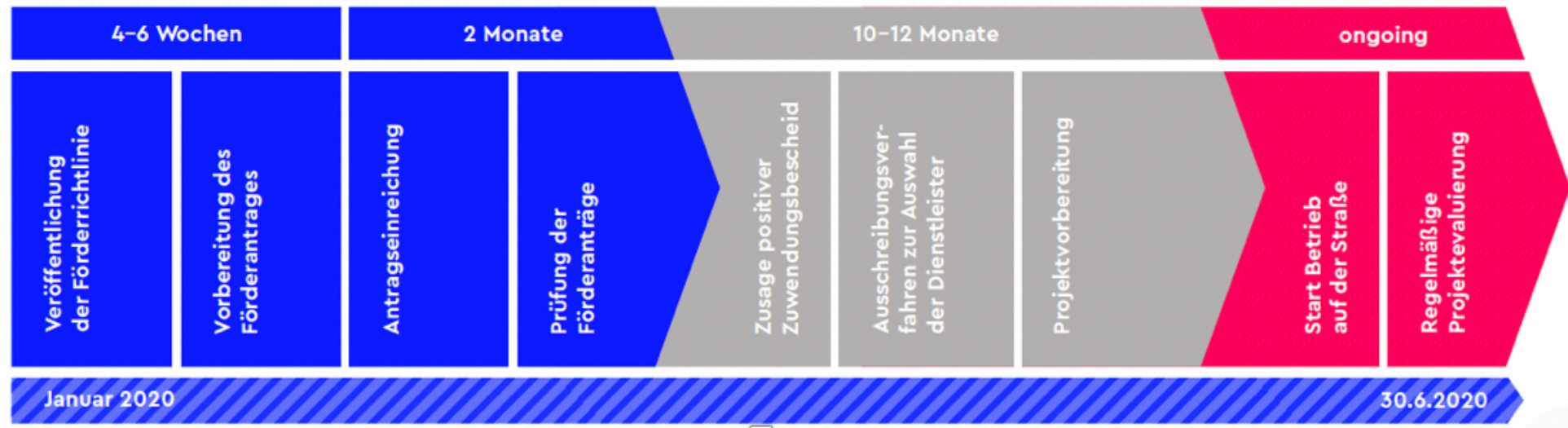
Bewerbung auf
die Förderung



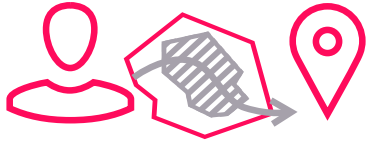
Vergabe des
Zuwendungsbescheids



Projektstart



Wie kommen wir an die Mittel für einen besseren ÖPNV?



1. Klare Projektskizze

Was ist das Ziel?
Was ist die Idee?
Wie erreichen wir das?



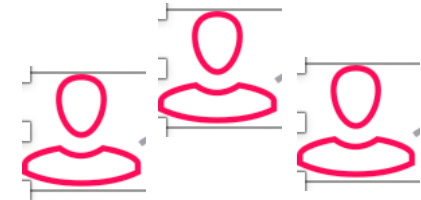
2. Klare Verbesserung

Was wird verbessert?
Wem hilft das?
Welchen Nutzen bringt das?




3. Klare Wirtschaftlichkeit

Was kostet die Maßnahme?
Was sparen wir ein?
Wie hoch ist der volkswirtschaftliche Nutzen?



4. Klare Verantwortlichkeiten

Wer hat den Hut auf?
Wer hat welche Zuständigkeiten?
Wer hat Kapazitäten?
Welche Widerstände gibt es?
Wer gibt Rückendeckung?



**Vielen Dank
und nun
sind Sie dran!**