

metronom Betriebsaufnahmen 2007

Am kommenden Sonntag nimmt *metronom* den Betrieb auf den Strecken Hamburg-Cuxhaven, Hamburg-Lüneburg und Hamburg-Tostedt auf.

(Uelzen/Cuxhaven, 07. Dezember 2007) Pünktlich zum Fahrplanwechsel am Sonntag, dem 09.12.2007, nimmt die *metronom* Eisenbahngesellschaft mbH aus Uelzen den Betrieb auf insgesamt drei neuen Strecken auf.

Als „schnelle“ Regionalverbindung ***metronom (ME)*** geht es dann von Hamburg über Buxtehude, Horneburg, Stade, Hammah, Himmelpforten, Hechthausen, Hemmoor, Wingst, Cadenberge und Otterndorf nach Cuxhaven und zurück. Die Strecke ist 115 km lang und führt zu 80% durch Niedersachsen und zu 20% durch Hamburg. Auf ihr werden die Züge jedes Jahr insgesamt etwa 1,4 Millionen Kilometer zurücklegen. Die Entscheidung über den Betreiber der Strecke an der Unterelbe liegt nur 13 Monate zurück: Am 31.10.2006 entschieden die zuständigen Aufgabenträger, die Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH (LNVG) und die Freie und Hansestadt Hamburg nach einem Wettbewerbsverfahren für *metronom*.

Als ***metronom regional (MEr)***, mit Halt an allen Stationen, fahren die blau-weiß-gelben Doppelstockzüge ab Sonntag dann von Hamburg in Richtung Bremen über Hittfeld, Klecken, Buchholz, Sprötze bis nach Tostedt und über Meckelfeld, Maschen, Stelle, Ashausen, Winsen, Radbruch und Bardowick nach Lüneburg. Die Entscheidung über den Betreiber *metronom* auf diesen Strecken fiel in diesem Jahr – am 29.01.2007. Die beiden Strecken zusammen sind 93,5 km lang und führen ebenfalls zu 80% durch Niedersachsen und zu 20% durch Hamburg. Insgesamt werden die Züge der Marke „*metronom regional*“ jährlich etwa 1,2 Millionen Kilometer zurücklegen.

Nach Monaten intensivster Vorbereitungen wird nun gefeiert: zur Betriebsaufnahmeveranstaltung am Freitag, dem 07. Dezember in Cuxhaven, werden als Ehrenredner Walter Hirche, Niedersächsischer Minister für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr und Axel Gedaschko, Präses der Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt der Freien und Hansestadt Hamburg erwartet. Arno Stabbert, Oberbürgermeister der Stadt Cuxhaven wird sprechen und Henning Weize, der kaufmännische Geschäftsführer der *metronom* Eisenbahngesellschaft.

Gefeiert wird in den Hapag-Hallen des Steubenhöfts, einem atmosphärisch ganz besonderen Ort: Hier legten Anfang des 20. Jahrhunderts die Transatlantikschnellfahrzeuge nach New York und Boston ab. Diese Hallen verkörperten für Tausende von Menschen einen Ort des Abschieds, aber auch des Aufbruchs, der Zuversicht, des Engagements und Willens, die zukünftige Herausforderung zu meistern. Wir meinen, es gibt kaum einen besseren Platz für den symbolischen Startschuss unserer Betriebsaufnahme!

Hintergrund

Die *metronom* Eisenbahngesellschaft aus Uelzen ist ein privates Eisenbahnunternehmen und agiert bisher in Niedersachsen, Bremen und Hamburg. Sie ist das größte nicht bundeseigene Eisenbahnverkehrsunternehmen im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) in Deutschland nach Personenkilometern. Das derzeitige Streckennetz beginnt in Süd-Niedersachsen in Göttingen, verläuft über Hannover, Uelzen, Hamburg und führt weiter nach Bremen.

Mit den neuen Strecken, die im Dezember 2007 übernommen werden, rechnet *metronom* mit rund 70.000 Fahrgästen, die täglich mit den Zügen zur Arbeit und nach Hause fahren. Vom Wettbewerber unterscheidet sich *metronom* durch die charakteristischen, blau-weiß-gelben Doppelstock-Fahrzeuge mit vielen Komfortmerkmalen, aber vor allem durch die strikte Kundenorientierung. Der Fahrgast steht im Zentrum des Handelns - und das ist kein Lippenbekenntnis, sondern tägliche gelebte Firmenphilosophie, die am besten der Firmenleitsatz ausdrückt: "Engagiert in Bewegung"!

In Kundenzufriedenheitsanalysen schneidet *metronom* regelmäßig mit Traumnoten um 1,95 ab. Das liegt an vielen, innovativen Services, vor allem aber an den freundlichen und charmanten Mitarbeitern an Bord der Züge und im Kundenzentrum, die sich um das Wohl der Fahrgäste kümmern. Mit vielen Service-Ideen, wie zum Beispiel der kostenlosen Stammplatz-Reservierung für Pendler, einer Rollstuhlplatz-Reservierung, Bistro-Abteilen in jedem Zug, ausreichendem Platz für Fahrräder, einem 24-Stunden-Online-Fundbüro und einem ausgefeilten Beschwerdemanagement steht *metronom* für "Premium-SPNV" in Deutschland.

Abdruck honorarfrei. Über ein Belegexemplar oder den Hinweis auf Veröffentlichung freuen wir uns!

Herausgeber: metronom Eisenbahngesellschaft mbH
Unternehmenskommunikation, St.-Viti-Str. 15, 29525 Uelzen
Verantwortlich für den Inhalt: Tatjana Festerling
Tel: 0581 97 164-13
Fax: 0581 97 164-19
festerling@der-metronom.de

Ein Hinweis an die Redaktionen: Gerne schicken/mailen wir Ihnen auf Wunsch druckfähige Pressefotos.