

Roscherstraße 7
30161 Hannover
Telefon 05 11/3 48 53 70
Telefax 05 11/3 48 53 99
info@lnvg.de
www.lnvg.de

Hannover, den 11.09.2003

Thü/at-230995pinwbefrag.doc
S3.1100
Anzahl der Seiten: 1

LNVG bittet Fahrgäste auf drei Strecken im Nordwesten um Reiseauskünfte

Fahrgastbefragung vom 12. - 30. September

Hannover, den 11.09.03. Auf den Strecken Norddeich Mole – Emden – Leer – Rheine, Nieuweschans – Leer und Bad Bentheim – Rheine will die Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH (LNVG) vom 12. bis 30. September herausfinden, wie Fahrgäste den Schienenpersonennahverkehr (SPNV) nutzen, wo sie herkommen und welches Reiseziel sie haben.

Die so erfragten Wünsche und Kundenbedürfnisse sollen Basis für die Weiterentwicklung des SPPV-Angebotes sein.

Mit der Befragung beauftragt wurde das Ingenieurbüro Vössing aus Düsseldorf, das mit rund 70 Interviewerinnen und Interviewern den Bahnkunden auf diesen Linien fast drei Wochen lang Fragen stellt. Dabei können einzelne Fahrgäste auch mehr als einmal interviewt werden. Es müssen keine persönlichen Daten preisgegeben werden, die Fahrausweise werden nicht kontrolliert, und das Personal des Ingenieurbüros, überwiegend Studentinnen und Studenten, muss spezielle Zählerausweise vorlegen können.

Die ersten Bahnfahrer werden bereits am Freitag um Auskünfte über Reiseweg, Fahrausweis und genutzte Verkehrsmittel gebeten.

Ansprechpartner:

Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH (LNVG), Karin Thümlein, Tel: 05 11/3 48 53 58