

PRESSE-INFORMATION

NordWestBahn und LNVG setzen auf mehr Service und Sicherheit

15 neue Zugbegleiter zwischen Wilhelmshaven und Osnabrück

Osnabrück, Hannover, 05.05.2009: **Zugreisende zwischen Wilhelmshaven, Oldenburg und Osnabrück dürfen sich freuen. Ab dem ersten Juni werden die NordWestBahn-Züge auf der Kursbuchstrecke 392 mit mehr Servicepersonal ausgestattet. Bisher war etwa jeder dritte Zug auf dieser Strecke begleitet. Nun hat die Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen (LNVG) für die stark touristisch frequentierte Strecke eine 100 Prozent Begleitquote bestellt. Reisenden steht damit rechtzeitig vor Beginn der großen Ferien auf jeder Fahrt ein Ansprechpartner zur Verfügung, teilten die NordWestBahn (NWB) und die LNVG am 5. Mai in Oldenburg mit.**

Zukünftig werden zwischen Osnabrück und Wilhelmshaven in allen Zügen Servicemitarbeiter an Bord sein. „Mehr Service für die Fahrgäste ist zugleich auch ein Mehr an Sicherheit“, betont NWB-Geschäftsführer Martin Meyer-Luu und freut sich über die zusätzliche Bestellung an Personal für die Strecke durch die LNVG. Klaus Weisbrich, Bereichsleiter Planung und Koordination der LNVG, erhofft sich durch zusätzliches Personal auch ein Einnahmeplus. „Denn mehr Zugbegleiter“, erläutert Weisbrich, „bedeuten auch weniger Schwarzfahrer“. Der Bereichsleiter verweist auf landesweite Einnahmeverluste durch Schwarzfahrer, die im sechsstelligen Bereich jährlich liegen, „ und von den ehrlichen Fahrgästen mit bezahlt werden“. LNVG und NWB setzen umso mehr auf den Servicegedanken für die Kunden. Denn die Strecke 392 ist mit 11.800 Fahrgästen pro Tag (Montag – Sonntag) im Vergleich zur Strecke zwischen Osnabrück, Vechta und Bremen fast doppelt so häufig befahren. „Diese hohe Nachfrage ist auch ein Beweis für den Erfolg der NordWestBahn der letzten Jahre und für die Hochwertigkeit der Strecke, die den extra Service verdient“, lobt Weisbrich.

NordWestBahn GmbH

Alte Poststraße 9
49074 Osnabrück
Tel. 05 41 / 200 222-00
Fax 05 41 / 600 22 - 44
Mail dialog@nordwestbahn.de

Firmenname

NordWestBahn GmbH,
Osnabrück
HRB-Nr. 19 035
Ust-Id-Nr. DE 812765675

Geschäftsführer

Dipl.-Ing. Hansrüdiger Fritz
Dipl.-Sozialwirt Martin Meyer-Luu

Bankverbindung

Bayrische Hypo- und
Vereinsbank Frankfurt a. M.
Konto-Nr. 82 750 68
BLZ 503 201 91

**Bankverbindung
Kundenservice**

OLB Osnabrück
Konto-Nr. 500 555 32 00
BLZ 265 200 17

Eine große Rolle spielen neben den Pendlern und Schülern vor allem Reisende auf dem Weg zur Küste. „Für diese Kunden, die einen hohen Beratungsbedarf für die Weiterreise haben, bieten wir damit auf jedem Zug einen Ansprechpartner für Fragen zu Anschlussverbindungen und zu Fahrkarten“, setzt Martin Meyer-Luu hinzu.

Für das Projekt wurden 15 Mitarbeiter eingestellt und auf ihren neuen Arbeitsplatz im Zug vorbereitet. „Wir haben Menschen aus der Region eine neue Perspektive gegeben, denn neben vielen Quereinsteigern, haben wir vier Langzeitarbeitslosen zu einem festen Arbeitsplatz verholfen“, sagt Meyer-Luu. Zunächst ist die 100 Prozent Begleitquote bis Ende 2010 bestellt – wie es weiter geht, wird die gemeinsame Auswertung der Erfahrungen zeigen.

Mehr Informationen zum Fahrplan und Tarif beim NWB Service-Telefon unter 01805/600161 (14ct/min dt. Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend) oder unter www.nordwestbahn.de.



Bildunterschrift:

Klaus Weisbrich, Bereichsleiter Planung und Koordination der Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen (LNVG) und NWB-Geschäftsführer Martin Meyer-Luu (in der Tür) stellen die neuen NordWestBahn-Servicemitarbeiter vor, die ab Juni zwischen Wilhelmshaven, Oldenburg und Osnabrück den Reisenden mit Rat und Tat im Zug zur Seite stehen.

Ansprechpartner für die Redaktion:

Katrin Hofmann, NWB

Tel.: 0541/ 2002-2731; mobil: 0175/ 4 31 73 36